Garantie von Enphase – Mikro-Wechselrichter

- **Datum des Inkrafttretens:** Am oder nach dem 15.Oktober 2026
- **Abgedecktes Gebiet:** Deutschland
- **Von der Garantie abgedeckte Produkte:** IQ Microinverter, IQ Relay, IQ Gateway, IQ Balcony Gateway, IQ Combiner, Kommunikationsgeräte und Zubehörprodukte mit den im Verzeichnis der abgedeckten Produkte aufgeführten SKUs.
- **Zeitraum der eingeschränkten Garantie:** Siehe Verzeichnis der abgedeckten Produkte

Diese eingeschränkte Garantie (die „Garantie“) gilt nur für die abgedeckten Produkt-SKUs im beigefügten Verzeichnis der abgedeckten Produkte. Informieren Sie sich immer unter https://enphase.com/warranty um sicherzustellen, dass Sie die richtige Garantie für Ihr abgedecktes Produkt haben.

1. **Gewährleistung.** Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Garantie und während des geltenden Zeitraums der eingeschränkten Garantie garantiert Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) dem abgedeckten Eigentümer (nachstehend definiert), dass das abgedeckte Produkt unter den im Benutzerhandbuch und im Produktdatenblatt (zusammen die „**Enphase-Dokumentation**“) dargelegten Nutzungsbedingungen frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist, wenn solche abgedeckten Produkte zur Verwendung am ursprünglichen Endnutzerstandort (der „**ursprüngliche Standort**“) im betroffenen Gebiet installiert werden. Diese beschränkte Garantie gilt (a) nur in dem Umfang, der durch die geltenden Gesetze des abgedeckten Gebiets zulässig ist, (b) wenn das abgedeckte Produkt von Enphase selbst oder von einem von Enphase autorisierten Wiederverkäufer im abgedeckten Gebiet verkauft wird, und (c) in dem Umfang, in dem die Ausschlüsse in Abschnitt 7 nicht gelten. Die Dokumentation von Enphase finden Sie unter https://enphase.com/de- de/installers/resources/documentation/storage.

2. **Abgedeckter Eigentümer.** Für die Zwecke dieser Garantie bezeichnet der „**abgedeckte Eigentümer**“ oder „**Sie**“ die natürliche oder juristische Person, die ein abgedecktes Produkt von Enphase selbst oder von einem von Enphase autorisierten Händler kauft und dieses abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort installiert (oder installieren lässt). Darüber hinaus schließt der abgedeckte Eigentümer nachfolgende Übertragungsempfänger (jeweils ein „**Übertragungsempfänger**“) ein, solange (a) das abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort verbleibt, (b) der Übertragungsempfänger Enphase ein ausgefülltes „*Eigentümerwechselformular*“ vorlegt, das Enphase von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann, und (c) der Übertragungsempfänger die im Formular für den Eigentümerwechsel festgelegte anwendbare Übertragungsgebühr („**Übertragungsgebühr**“) innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Übertragung vom abgedeckten Eigentümer auf den Übertragungsempfänger zahlt. Die Einreichung eines Eigentumswechselformulars ist erforderlich, damit der Übertragungsempfänger weiterhin Garantieleistungen für das abgedeckte Produkt erhält, das übertragen wurde. Die Übertragungsgebühr unterliegt von Zeit zu Zeit einer angemessenen Anpassung (wie nach Ermessen von Enphase festgelegt). Das Formular für den Eigentümerwechsel und die Zahlungsanweisungen für die Ablösesumme sind unter https://enphase.com/de-de/warranty/germany verfügbar.

3. **Zusätzliche Rechte.** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich des Bürgerlichen Gesetzbuches („BGB“), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein.

4. **Kontinuierliche Konnektivität.** Die abgedeckten Produkte sollten während des Zeitraums der eingeschränkten Garantie kontinuierlich mit dem Internet verbunden sein, es sei denn, sie werden durch Ursachen außerhalb der angemessenen Kontrolle des abgedeckten Eigentümers unterbrochen. Dies trägt dazu bei, sicherzustellen, dass potenzielle Defekte am Produkt aus der Ferne diagnostiziert werden können und dass das Produkt Over-the-Air- Firmware-Updates erhalten kann.

5. **Leistungen im Rahmen dieser Garantie:** Wenn Enphase den von dieser Garantie abgedeckten Mangel bestätigt, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (a) das von der Garantie abgedeckte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (b) dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer einen anteiligen Ausgleich oder eine Rückerstattung für das von der Garantie abgedeckte Produkt in Höhe des aktuellen Marktwerts des Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem der von der Garantie abgedeckte Eigentümer Enphase über den Mangel informiert, gewähren, wobei dies nach alleinigem

Ermessen von Enphase festgelegt wird. Wenn Enphase sich dafür entscheidet, das von der Garantie abgedeckte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, wird Enphase nach eigenem Ermessen neue oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglichem, ähnlichem oder verbessertem Design verwenden.

6. **Gewährleistungsfrist nach Reparatur oder Austausch:** Wenn Enphase das abgedeckte Produkt repariert oder ersetzt, (i) verwendet Enphase nach eigenem Ermessen neue und/oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design und (ii) die Garantie gilt für das reparierte oder Ersatzprodukt für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem der abgedeckte Eigentümer das reparierte oder Ersatzprodukt erhält, je nachdem, was später eintritt.

7. **Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse.**
   a. Diese Garantie deckt keine Transportschäden oder andere Schäden ab, die durch unsachgemäße Handhabung der Produkte durch den Spediteur verursacht wurden, und Enphase ist dafür nicht verantwortlich.

   b. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht und Enphase haftet nicht für Defekte oder Schäden an den abgedeckten Produkten: (i) die missbräuchlich verwendet, nachlässig behandelt, manipuliert, verändert oder anderweitig innerlich oder äußerlich beschädigt wurden, (ii) die unsachgemäß installiert, betrieben, gehandhabt oder verwendet wurden, einschließlich der Verwendung unter Bedingungen, für die das Produkt nicht ausgelegt ist, der Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung oder der Verwendung in einer Weise, die gegen das Enphase-Benutzerhandbuch oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt, (iii) die Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt waren, die zu Betriebsbedingungen führt, die über die geltenden Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, die im entsprechenden Datenblatt für das abgedeckte Produkt aufgeführt sind (wie online veröffentlicht unter https://enphase.com/de- de/installers/resources/documentation), einschließlich hoher Eingangsspannung durch Generatoren oder Blitzschlag, (iv) die Schäden ausgesetzt waren, die durch Komponenten Dritter verursacht wurden, die nicht von Enphase bereitgestellt und mit den abgedeckten Produkten verwendet wurden, oder Schäden an den abgedeckten Produkten, die durch Dienstleistungen verursacht wurden, die von jemandem erbracht wurden, der kein Vertreter von Enphase ist, (v) wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen (einschließlich Marken- oder Seriennummer) solcher Produkte fälschlicherweise verwendet wurden, verändert, oder entfernt werden (außer durch Verblassen durch regelmäßige Abnutzung), (vi) wenn das Netzprofil (vom Energieversorger genehmigte Betriebsparameter) des abgedeckten Produkts geändert wurde und eine solche Änderung zu einer Fehlfunktion, einem Ausfall oder einer nicht optimalen Leistung des Produkts führt, oder (vii) wenn das abgedeckte Produkt nicht die aktuellste Software- oder Firmwareversion verwendet, die von Enphase zur Verfügung gestellt wird, und der Defekt oder Schaden durch die Verwendung dieser Firmware- oder Softwareversion hätte vermieden werden können.

   c. Die Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische, technische oder Konstruktionsfehler oder Mängel, die die Energieerzeugung nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder die Form, Passgenauigkeit oder Funktion der abgedeckten Produkte beeinträchtigen, oder auf Mängel oder Teile, die aufgrund von normalem Verschleiß, Korrosion, Rost oder Flecken, Kratzern, Dellen am Gehäuse oder an der Lackierung des abgedeckten Produkts ersetzt werden müssen.

   d. Die Garantie gilt nicht für Produkte von Drittanbietern, die zusammen mit den abgedeckten Produkten am ursprünglichen Standort installiert werden, und der Begriff „abgedecktes Produkt“ schließt diese nicht ein.

   e. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass in den abgedeckten Produkten installierte Softwareprogramme und die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten nicht unter diese Garantie fallen. Enphase garantiert nicht, dass der Betrieb des abgedeckten Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei ist.

8. **Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.**
   a. Um eine Garantieleistung für ein von der Garantie abgedecktes Produkt zu erhalten, müssen Sie das Verfahren zur Autorisierung der Warenrückgabe (Return Merchandise Authorization, „RMA“)

einhalten, das unter https://enphase.com/de-de/warranty/germany verfügbar ist. Möglicherweise werden Sie gebeten, den Kaufbeleg für das abgedeckte Produkt vorzulegen. Alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie müssen während des Zeitraums der eingeschränkten Garantie und innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Feststellung des Mangels bei Enphase eingereicht werden.

b. Nach Ausstellung der RMA wird Enphase Energy ein Ersatzgerät an den ursprünglichen Standort liefern. Unter bestimmten Umständen kann Enphase verlangen, dass das angeblich defekte Gerät vor dem Versand von Ersatzprodukten zurückgegeben wird.

c. Wenn das Ersatzgerät eintrifft und Enphase Sie aufgefordert hat, das angeblich defekte Gerät zurückzusenden, müssen Sie das defekte Gerät in den Originalversandbehälter oder eine andere Verpackung legen, die das Produkt gleichermaßen schützt, ein vorfrankiertes Versandetikett anbringen (das RMA-Verfahren ermöglicht es den abgedeckten Eigentümern, ein vorfrankiertes Versandetikett für die Rücksendung zu erstellen) und den Karton bei der nächstgelegenen Versandstelle abgeben. Wenn das angeblich defekte abgedeckte Produkt nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen, nachdem Enphase dem abgedeckten Eigentümer eine RMA-Nummer und ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt hat, bei Enphase eingeht, stellt Enphase dem abgedeckten Eigentümer den dann aktuellen Listenpreis für dieses neue Produkt oder Produktteil in Rechnung und der abgedeckte Eigentümer zahlt diesen. Wenn Sie das von Enphase bereitgestellte vorfrankierte Versandetikett nicht verwenden, empfiehlt Enphase zu Ihrem Schutz die Verwendung eines Nachverfolgungsdienstes.

d. Wenn ein abgedeckter Eigentümer ein abgedecktes Produkt an Enphase zurücksendet, (i) ohne eine RMA von Enphase, (ii) ohne alle in der Originalverpackung enthaltenen Teile oder (iii) wenn Enphase feststellt, dass es nicht unter diese Garantie fällt, behält sich Enphase das Recht vor, entweder (1) die Lieferung einer solchen Rücksendung abzulehnen und sie auf Kosten des abgedeckten Eigentümers (vorbehaltlich der Vorauszahlung) zurückzusenden, (2) eine Wiederauffüllungsgebühr in Höhe von fünfzehn (15) Prozent des ursprünglichen Kaufpreises des abgedeckten Produkts des abgedeckten Eigentümers oder des Einzelhandelswerts der fehlenden Teile (je nachdem, welcher Betrag höher ist) zu erheben, oder (3) das abgedeckte Produkt dreißig (30) Tage lang zur Abholung durch den abgedeckten Eigentümer aufzubewahren und es dann nach eigenem Ermessen von Enphase ohne weitere Haftung oder Verpflichtung gegenüber dem abgedeckten Eigentümer zu entsorgen.

e. Durch die Rückgabe eines von der Garantie abgedeckten Produkts erkennt der von der Garantie abgedeckte Eigentümer hiermit an, dass das Eigentum an dem abgedeckten Produkt auf Enphase übergeht, sobald Enphase das abgedeckte Produkt erhalten hat. Wenn der Anspruch auf der Grundlage dieser Garantie gerechtfertigt ist, übernimmt Enphase die Kosten für den Versand des reparierten oder ersetzten, von der Garantie abgedeckten Produkts an den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder an den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) am ursprünglichen Standort.

f. Sobald ein von der Garantie abgedecktes Produkt zurückgegeben und geprüft wurde, wird Enphase den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) darüber informieren, dass Enphase das zurückgegebene abgedeckte Produkt erhalten hat.

9. Abtretung. Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser Garantie an einen Dritten weiterzugeben oder abzutreten, der über das nachgewiesene Fachwissen und die erforderlichen Ressourcen verfügt, um die Verpflichtungen aus dieser Garantie effektiv zu erfüllen.

10. Haftungsbeschränkung.

a. Enphase haftet nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstehen. Keine der Bestimmungen dieser Garantie schließt die Haftung von Enphase für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, für die Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten, aufgrund von Produkthaftungsgesetzen oder für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Enphase verursacht wurden, aus oder schränkt sie ein.

b. Im Falle einer geringfügig fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Enphase auf den *vertragstypisch vorhersehbaren Schaden* begrenzt.

c. In den Fällen von Abschnitt 10(b) haftet Enphase weder für (i) indirekte oder Folgeschäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, wie auch immer diese entstehen, noch für (ii) wirtschaftliche Verluste jeglicher Art, noch für geschäftliche Verluste, wie z. B. Gewinnverluste, Umsatzverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

11. Keine Änderungen. Kein Mitarbeiter von Enphase, Wiederverkäufer oder sonstiger Dritter ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Garantie vorzunehmen.

12. Salvatorische Klausel. Wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

13. Ausschluss von Garantien. Enphase gewährt keine weiteren Rechte, Rechtsmittel oder Ansprüche im Rahmen dieser Garantie, und alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden, gesetzlichen oder sonstigen Rechte und Ansprüche (einschließlich Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind ausgeschlossen.

Außer in dem Umfang, in dem dies nach geltendem Recht verboten ist, ist die Gewährung dieser Garantie durch Enphase davon abhängig, dass der abgedeckte Eigentümer die hierin enthaltenen Bedingungen und Anforderungen akzeptiert.

14. Geltendes Recht, Gerichtsstand. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung erfordern würden. Falls der Endverbraucher kein Verbraucher ist, sind ausschließlich die Gerichte in Hamburg für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie zuständig.

15. Streitschlichtung für Verbraucher. Enphase ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Kontaktinformationen des Kundendienstes:

Rufnummer: +49 (0) 7618 8789033
E-Mail/Internetseite: https://enphase.com/de-de/support
Website: https://enphase.com/contact

©2026 *Enphase Energy, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Enphase, das e-Logo, IQ und bestimmte andere Marken, die unter https://enphase.com/trademark-usage-guidelines aufgeführt sind, sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern.*

Verzeichnis abgedeckter Produkte
IQ-Batterien und Gleichgewicht der Systemprodukte

Datum des Inkrafttretens: 15.Oktober 2026
Gebiet: Deutschland
Aktivierungsdatum: Für die Zwecke dieser Garantie bedeutet „Aktivierungsdatum“ das frühere der folgenden Daten: (i) das Datum, an dem das abgedeckte Produkt bei Enphase registriert wird, oder (ii) das Datum, an dem das abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort über das Installationsportal von Enphase aktiviert wird. Ein abgedecktes Produkt gilt als „aktiviert“, wenn das Solarsystem von zuständigen Behörden eine „Betriebserlaubnis“ erhalten hat.

Von der Garantie abgedeckte Produkte	SKUs abgedeckter Produkte:	Zeitraum der eingeschränkten Garantie
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM- INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8X-80-M-INT	25 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Enphase IQ7 Microinverters	IQ7-60-2-FR; IQ7-60-2-INT; IQ7-60-2-NL; IQ7-60-ACM-INT; IQ7-60- ACM-INT-NM; IQ7-60-ACM-INT-RMA; IQ7-60-M-INT; IQ7A-72-2-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT-NM; IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-ACM-INT; IQ7A-72-M-ACM-INT-NM; IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-INT; IQ7PLUS-72-2-FR; IQ7PLUS-72-2-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA; IQ7PLUS-72-M-INT; IQ7X-96-2-INT	25 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Balcony Gateway	IQ-BALC-1P-WF; IQ-BALC-1P-CF	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Combiner 3P EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-02; CELLMODEM-07-INT-05	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT; MCT-100-SPLIT-SV1-R4	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
IQ Meter	IQ-MT-FP-V1-R4	15 Jahre ab dem Aktivierungsdatum

WRTY-00222-1.0